

# 操作手冊



TEACCLASS 入駐指導

CH-4 自主客服

# 4. 自主客服

---

- 4-1 名稱與頭貼
- 4-2 訊息回覆

# 4-1 名稱與頭貼

- **設置:** 點擊設置修改客服名稱與頭貼


用戶設置


用戶昵稱\*: 音樂教室曉萱姊姊


用戶頭像\*: 


取消 確定

用戶列表

請輸入用戶名 

 TinaLee

 長逸



## 4-2 訊息回覆

- **用戶列表:** 查找所有與您對話過的用戶
- **對話框:** 可運用表情與圖片，跟用戶做溝通

